

AGB Online-Shop

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Käufer - nachstehend „Kunde“ genannt - und der Augustinerbräu - Kloster Mülln GmbH & Co KG, FN 619614y, in Salzburg/Austria, - nachstehend „Augustiner“ genannt. Alle über den OnlineWEB-Shop von Augustiner über deren Internetportal www.augustinerbier.at getätigten Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Angebote und Darstellungen des Produkts auf den Webseiten von Augustiner sind freibleibend. Die Bestellung des Produkts durch den Kunden erfolgt durch Online-Bestellung mittels ausgefülltem Bestellformular. Augustiner wird den Zugang der Kundenbestellung elektronisch bestätigen.

2.2 Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Kundenbestellung per Email durch Augustiner zustande.

2.3 Augustiner veräußert das Produkt ausschließlich zum Eigenverbrauch und nur an unbeschränkt geschäftsfähige, natürliche Personen ab 18 Jahren oder juristische Personen. Die Abgabe erfolgt nur in handelsüblichen Mengen. Ein gewerblicher Weiterverkauf des Produkts ist ohne ausdrückliche Genehmigung durch Augustiner nicht gestattet. Augustiner behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestellungen gewerblicher Wiederverkäufer zu stornieren. Die für die Anmeldung oder Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift, Email-Adresse usw. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, sein Passwort bei Augustiner nicht zu veröffentlichen, es keinem Dritten mitzuteilen oder in sonstiger Weise Unbefugten zugänglich zu machen. Anmeldung und Nutzung der Augustiner-Internetseiten sind kostenlos.

3. Preise

Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung. Die Preise werden in der Online-Auftragsbestätigung wiederholt. Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache, Proxies) geladen werden, sind nicht aktuell und ungültig. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und beziehen sich auf die jeweils ausdrücklich genannte Einheit. Die Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung und Fracht (Versandkosten siehe nachstehende Ziffer 4.4).

4. Lieferung/Versandkosten

4.1 Die Lieferung erfolgt weltweit bzw. in den genannten Ländern in Punkt 4.4.

4.2 Die Lieferungen erfolgen per Paketauslieferungsunternehmen GLS Österreich bzw. GLS Deutschland, wobei dieses ausschließlich vom Augustinerbräu - Kloster Mülln GmbH & Co KG zu bestimmen ist.



4.3 Teil-/Nachlieferungen sind zulässig, wobei dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten für z. B. Verpackung und Versand entstehen.

4.4 Versandkosten: Der Versand erfolgt mit unserem Logistikpartner GLS. Bei jeder Bestellung werden die Versandkosten separat ausgewiesen und mitgeteilt. Die Berechnung der unten angeführten Versandkosten ist bis zu einem Gewicht von 5 kg berechnet

Bei Lieferung innerhalb Österreich EUR 5,95

Bei Lieferung nach Deutschland EUR 7,95

Bei Lieferungen nach Frankreich, Niederlande, Italien, Luxemburg, Monaco, Polen, Slowakische Republik, Tschechien und Ungarn: EUR 12,95

Bei Lieferungen nach Dänemark, England, Schottland, Wales: EUR 18,95

Bei Lieferungen nach Finnland, Griechenland, Nordirland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowenien, Spanien: EUR 23,95

Bei Lieferung in die Schweiz: EUR 29,95

Bei Lieferung nach Kanada, Mexiko und in die USA: EUR 79,95 bis zu 3 kg

Bei Lieferung nach Australien und Neuseeland: EUR 145,95 bis zu 3 kg

Versandkostenfrei:

Bei Bestellungen ab einem Bestellwert über 100,00 EUR liefern wir NUR innerhalb Österreich und Deutschland versandkostenfrei. Für Lieferungen in alle anderen Länder gilt die Versandkostenbefreiung NICHT.

4.5 Sollte eine Lieferung nicht angenommen werden oder aufgrund einer falschen Lieferadressangabe durch den Kunden nicht ankommen, so kann Augustiner die zusätzlich angefallenen Versandkosten für eine erneute Zustellung dem Kunden in Rechnung stellen.

4.6 Liefertermin:

Das Produkt wird im Allgemeinen innerhalb von 2 - 4 Werktagen nach Eingang der Kaufpreiszahlung zum Versand gegeben. Die weitere Lieferdauer wird vom Paketauslieferungsunternehmen (z. B. GLS) bestimmt und entzieht sich dem Einfluss von Augustiner, so dass Augustiner für die angegebene Versanddauer keine Garantie übernehmen kann. Im Normalfall beträgt die Versanddauer innerhalb Österreichs 1-3 Werktage. Treten von Augustiner nicht zu vertretende Hindernisse bei der Lieferung auf, so kann Augustiner die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinausschieben. Wird Augustiner die Lieferung dadurch dauerhaft, mindestens aber für einen Zeitraum von drei Monaten, unmöglich, wird Augustiner von ihrer Lieferpflicht frei und erstattet den Kaufpreis zurück. Von Augustiner nicht zu vertreten sind insbesondere Ereignisse Höherer Gewalt (Krieg, Naturkatastrophen, etc.) wie auch Streik oder Aussperrung, Ein- und Ausfuhrverbote, Energie- und Rohstoffmangel, Ernteausfall bzw. zur Unverwendbarkeit der Rohware führende Erntever schlechterung und Verzug eines Lieferanten, wenn Augustiner dadurch die die Erbringung der Lieferung unmöglich gemacht oder unzumutbar erschwert wird. Bei absehbaren Lieferverzögerungen wird Augustiner den Kunden entsprechend informieren.

4.7 Liefermenge:

Augustiner liefert nur paketfähige Produkte bis zu einem Maximalgewicht von 30 kg.

4.8 Annahmeverzug:

Verweigert der Kunde die Annahme des Produktes oder erklärt, das Produkt nicht annehmen zu wollen, kann Augustiner vom Vertrag zurücktreten.

5. Zahlung

5.1 Jeder Lieferung liegt eine detaillierte Rechnung bei.

5.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gegenansprüchen zurückzuhalten oder mit Gegenansprüchen aufzurechnen, es sei denn, dass die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

5.3 Der Preis für das Produkt ist ohne Abzug sofort mit der Bestellung fällig. Die Auslieferung des Produktes erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung bzw. Gutschrift auf dem Konto von Augustiner.

5.4 Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

PayPal (per SSL-Verbindung)

Die Zahlung findet über das elektronische Zahlungssystem PayPal statt. Nach der Bestätigung der Bestellung wird der Kunde auf die Zahlungsseite von PayPal weitergeleitet. Der Kunde gibt dort seinen PayPal-Benutzernamen ein und nimmt die Zahlung vor. Danach wird der Kunde wieder automatisch in den Online-Shop von Augustiner weitergeleitet, damit er die Bestellung abschließen kann.

Auch ohne PayPal-Kunde zu sein kann man über das PayPal System mit Kreditkarte zahlen (als PayPal-Gast). Das ist möglich, indem der Kunde nach der Bestätigung der Bestellung einfach auf "Sie haben kein PayPal-Konto?" klickt und in diesem Bereich die Zahlung vornimmt.

Kreditkarte (per SSL-Verbindung)

Die Abbuchung erfolgt im gewohnten Zyklus Ihrer Kreditkartenabrechnung nach Versenden der Ware; zulässig sind folgende Kreditkarten: Mastercard & VISA Wenn Sie Ihre Bestellung mittels einer Kreditkarte bezahlen möchten, werden Sie zur Zahlung auf eine gesicherte Login-Seite unseres Payment-Anbieters weitergeleitet. Dort können Sie die Zahlung sicher und verschlüsselt vornehmen. Diese Seite wird als Pop-Up-Fenster geöffnet. Achten Sie deshalb darauf das Ihr Browser Pop-Up-Fenster akzeptiert. Sobald der Bezahlvorgang erfolgreich abgeschlossen ist, schließt sich dieses Fenster wieder und Sie können die Bestellung bestätigen und abschließen.

Vorkasse

Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis per berweisungen auf unser Konto zu zahlen. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine Email mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihren Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie auch bei Ihrer berweisung den Verwendungszweck sowie Ihren Vor- und Nachnamen und Bestellnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können. Andererseits können wir Ihre Bestellung nicht zuordnen und es kommt zu Verspätungen. Nach

dem Zahlungseingang verschicken wir die bestellte Ware in der Regel innerhalb von 3 Tagen. Sollten Sie Ihre Ware zurückschicken, bitten wir Sie, Ihre Bankdaten für die Rücküberweisung mit auf den Retourenschein anzugeben. Bei Berweisung müssen Sie dazu keine vertraulichen Bankdaten angeben. Beachten Sie bitte, dass die Bezahlung Ihrer Bestellung innerhalb von 5 Wochentagen erfolgt, solange bleiben die Artikel für Sie reserviert.

5.5. Die Bezahlung ist 100% sicher, alle Daten werden verschlüsselt mit SSL übertragen. Unser Shop ist SSL zertifiziert und erfüllt die PCI Security Standards

6. Widerrufsbelehrung

6.1 Widerrufsrecht

Der Kunde als Verbraucher insbesondere im Sinne der Bestimmungen des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes und der deutschen Bestimmungen für Konsumentenschutz ist berechtigt, den Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, wobei der Widerruf durch Rücksendung der Ware auf Gefahr von Augustiner oder durch schriftliche Erklärung erfolgen kann. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Produkts beim Kunden (bei der wiederkehrenden Lieferung nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der gesetzlichen Informationspflichten durch Augustiner.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware, Wareneingang, bzw. die rechtzeitige Absendung der schriftlichen Erklärung an: Augustinerbräu - Kloster Mülln GmbH & Co KG Lindhofstraße 7, A-5020 Salzburg/Austria Tel.: +43 662-431246, Fax: +43 662-431246-20, Email: info@augustinerbier.at.

6.2 Rückgabefolgen:

Im Fall der wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzustellen und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen oder Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung des Produkts ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dem Kunden auch etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er das Produkt nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was dessen Wert beeinträchtigt.

6.3 Rückgabekosten:

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Das gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Augustiner. So lange ist der Kunde verpflichtet, das Produkt pfleglich zu behandeln.

7.2 Veräußert der Kunde den Vertragsgegenstand vor dessen vollständiger Bezahlung weiter, tritt er bis zum Ausgleich der Forderung Augustiner seine Forderung gegen den Dritten ab. Augustiner nimmt diese Abtretung an.

7.3 Verpfändungen, Sicherungsübereignungen, Veräußerungen im Sale-and-Lease-Back-Verfahren und andere Verfügungen durch den Kunden sind unzulässig, solange der Eigentumsvorbehalt besteht.

7.4 Im Fall des Zugriffs Dritter, etwa im Wege einer Pfändung, sowie im Fall von Beschädigung oder Vernichtung der Ware ist der Kunde verpflichtet, Augustiner unverzüglich hierüber zu informieren. Weiterhin sind Wohnsitzwechsel unverzüglich anzuzeigen.

8. Gewährleistung

8.1 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen im Gewährleistungsrecht.

8.2 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche bei beweglichen Sachen beträgt in Österreich und Deutschland 2 Jahre.

9. Haftung

9.1 Augustiner haftet nur, soweit Augustiner, ihren Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Diese Einschränkung gilt jedoch nicht für Personenschäden.

9.2 Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung von Augustiner – insbesondere eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehaftung – bleibt von der vorstehenden Haftungsbeschränkung unberührt.

9.3 Augustiner übernimmt keine Haftung für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetpräsenz und für technische oder elektronische Fehler des Onlineangebots.

9.4 Augustiner haftet nicht für offensichtliche inhaltliche Fehler des Onlineangebots (z. B. offensichtliche Schreibfehler), auch nicht im Zusammenhang mit Preisangaben.

9.5 Augustiner haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Unbefugte mit Hilfe des Passwortes eines Nutzers einkaufen. Augustiner haftet ebenso nicht für Schäden, die durch die Annahme von Paketen durch Drittpersonen entstehen.

9.6 Die Ziffern 9.1 bis 9.5 umfassen sämtliche vertraglichen und nicht vertraglichen Ansprüche, die aus dieser Vereinbarung bzw. der Nutzung des Produkts resultieren.

10. Datenschutz

10.1 Augustiner behandelt persönliche Daten des Kunden vertraulich und stellt diese Dritten nur insoweit zur Verfügung, als dies durch Datenschutzrecht erlaubt ist oder der Kunde hierin einwilligt. Die Daten werden nicht verkauft, vermietet oder Dritten verfügbar gemacht.



10.2 Augustiner weist darauf hin, dass persönliche Daten seiner Kunden elektronisch verarbeitet werden. Die Daten werden allein zur Vertragsdurchführung verwendet, soweit nicht Anderweitiges vereinbart ist.

10.3 Nach Durchführung des Vertrags werden die Daten umgehend gelöscht, es sei denn, ihre weitere Speicherung ist rechtlich vorgesehen oder vereinbart.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Augustiner behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen. Durch die Abgabe einer Bestellung werden die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Augustiner behält sich vor, Kunden wegen Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der weiteren Teilnahme auszuschließen.

11.2 Es gilt das Recht der Republik Österreich. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sind ausgeschlossen.

11.3 Gerichtsstand ist ausschließlich Salzburg, soweit der Kunde Unternehmer ist.

11.4 Diese Nutzungsbedingungen werden durch Augustiner gespeichert und sind für jeden Nutzer unter URL <http://www.augustinerbier.at> im Menüpunkt AGB in deutscher Sprache zugänglich und können ausgedruckt werden.

11.5 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

12. Sonstiges

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für Nebenabreden, Zusicherungen sowie für sonstige Änderungen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder ihrer Bestandteile lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner sind im Rahmen des Zumutbaren nach Treu und Glauben verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr am wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende wirksame Regelung zu ersetzen.

Stand: Jänner 2024